

Was ist Wissen?

Wissen heißt nicht, nur über Informationen zu verfügen. Man spricht erst von Wissen, wenn diese Informationen individuell bewertet und in Beziehung zueinander gesetzt werden. In einem Unternehmen erhält das Wissen erst einen Wert, wenn es zielorientiert eingesetzt wird.

Wie nutzen Sie das Wissen in Ihrem Unternehmen?

Mit den folgenden Fragen wollen wir Sie für die Bedeutung von Wissensmanagement in Ihrem Unternehmen sensibilisieren. Nehmen Sie sich Zeit für die Beantwortung. Sie erhalten einen ersten Überblick über die derzeitige Wissensnutzung in Ihrem Unternehmen. Das Ergebnis kann als Grundlage für ein erstes Gespräch mit uns dienen. Zu diesem Zweck können Sie Ihre Antworten auch vorab an uns schicken.

- 1.1. Welche Wertschätzung genießt Wissen in Ihrem Unternehmen?
- 1.2. Gibt es in Ihrem Unternehmen so etwas wie eine Wissenskultur?
- 1.3. Wird in Ihrem Unternehmen ein Unterschied zwischen Informationen und Wissen gemacht?
- 1.4. Gilt unter Ihren Mitarbeitern der Grundsatz „Wissen ist Macht“?
- 1.5. Wird der Wissensaustausch innerhalb des Unternehmens gefördert?

- 2.1. Wissen Ihre Mitarbeiter alles, was sie zur optimalen Erledigung ihrer Aufgaben jeweils wissen müssen?
- 2.2. Verbringen Sie und Ihre Mitarbeiter viel Arbeitszeit mit der Suche nach Wissen und kompetenten Ansprechpartnern?
- 2.3. Welche Wissensquellen stehen Ihren Mitarbeitern innerhalb und außerhalb des Unternehmens zur Verfügung?
- 2.4. Werden in Ihrem Unternehmen Informationen, Erfahrungen und Wissen dokumentiert und weitergeleitet?
- 2.5. Werden die Mitarbeiter über Erfahrungen und Arbeitsergebnisse aus Projekten oder Abteilungen, denen sie nicht angehören, informiert?

3. Sind Ihre Mitarbeiter für die effektive Nutzung der vorhandenen Informations- und Kommunikationstechnologie ausreichend qualifiziert?

 - 4.1. Findet ein Wissensaustausch mit Kunden, Zulieferern und Kooperationspartnern statt?
 - 4.2. Lässt sich das Unternehmenswissen oder der Umgang mit Wissen imagefördernd nach außen darstellen?

 - 5.1. Haben Sie einen Überblick über alle wichtigen Projekte, die in Ihrem Unternehmen gegenwärtig verfolgt werden und kennen Sie deren aktuelle Zwischenstände?
 - 5.2. Wie schnell können Sie sich einen Überblick über geschlossene, laufende und geplante (Arbeits-)Prozesse oder Projekte in Ihrem Unternehmen verschaffen?

 - 6.1. Wer sind in Ihrem Unternehmen die Wissensträger und die Wissensmultiplikatoren?
 - 6.2. Gibt es in Ihrem Unternehmen einen Wissensmanager?
-

Nachdem Sie sich mit der Thematik Wissensnutzung beschäftigt haben, sollten Sie sich mit uns in Verbindung setzen. Damit die Ergebnisse Ihrer Überlegungen nicht ungenutzt bleiben, bieten wir Ihnen eine prozessbegleitende Zusammenarbeit an. Gemeinsam können wir die Wissensnutzung in Ihrem Unternehmen optimieren und ausbauen.



Die WissensManufaktur
Hohlenberg 7 • 53332 Bornheim
Fon 02222/97 96 04 • Fax 02222/97 96 05
E-Mail info@die-wissensmanufaktur.de